

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Myrva Loyalty and Rewards Solutions, mejor conocido como Myrva Shop, con domicilio en calle Aliso mz172 lt17, colonia Miguel de la Madrid Hurtado, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Iztapalapa, c.p. 09698, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet contacto@myrva-lrs.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Recolección de datos para generar guías de envío
- Para envío y seguimiento de pedidos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para envío de cupones y promociones de interés
- Mercadotecnia o publicitaria
-

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

contacto@myrva-lrs.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Domicilio de trabajo
- Cuentas bancarias

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Logística 24/7	Para generar su envío dentro de la CDMX	No
99 minutos	Para generar su envío en EDOMEX Y ZONA BAJÍO	No
JYT Express	Para generar su envío en ZONAS DE DIFICIL ACCESO Y ZONA FRONTERIZA	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

contacto@myrva-lrs.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
contacto@myrva-lrs.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Encabezador de correo SOLICITUDES DERECHOS ARCO

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En 72 horas máximo

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Correo electrónico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Correo electrónico: contacto@myrva-lrs.mx

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

contacto@myrva-lrs.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Myrva Loyalty and Rewards Solutions Depto. Lógica

b) Domicilio: calle Aliso mz172 lt17, colonia Miguel de la Madrid Hurtado, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Iztapalapa, c.p. 09698, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: contacto@myrva-lrs.mx

d) Número telefónico: 5571554452

Otro dato de contacto: 5571553544

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

contacto@myrva-lrs.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

contacto@myrva-lrs.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Encabezado Revocación derechos ARCO

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

72 horas máximo

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

contacto@myrva-lrs.mx

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

contacto@myrva-lrs.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

contacto@myrva-lrs.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para personalizar su compra y ofrecer opciones compatibles para el usuario

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://myrvashop.mx/aviso-de-privacidad/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

<https://myrvashop.mx/aviso-de-privacidad/>

SOBRE ENVÍOS

¿Cuándo será procesado mi pedido?

Todos los pedidos se manejan y se envían desde nuestro almacén en Ciudad de México. Por favor, espere un tiempo adicional para que su pedido sea procesado durante las vacaciones y las temporadas de rebajas. Procesamos pedidos de lunes a viernes. Los pedidos se procesarán dentro de 3-5 días hábiles a partir de la fecha del pedido y se enviarán al día siguiente después del día de procesamiento. Tenga en cuenta que no enviamos los fines de semana.

¿Cuánto tiempo llevará recibir mi pedido?

Una vez que realice su pedido, espere de 3 a 5 días hábiles para procesar sus pedidos. Después de eso

- Ciudad de México 72 horas (Logística 24/7)
- Edomex y zona Bajío 7 días (99 minutos)
- Zona de difícil acceso o zona fronteriza 15 a 20 días (JyT Express)

¿Me cobrarán impuestos?

Los precios que se muestran en nuestro sitio ya tienen incluido el impuesto IVA. Por lo que si requiere factura solicite dentro de los primeros 3 hábiles desde su entrega. De no solicitarse factura en el periodo señalado se facturará con RFC genérico de venta público general y no podrá cancelarse.

¿Podré solicitar cambios a mi factura?

Solo se admitirán cambios derivados de errores en la facturación, reportados en el plazo de 3 días hábiles desde su emisión. No podrán hacerse cambios en facturación de meses anteriores.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Nuestra política dura 7 días. Si pasaron 7 días desde la entrega de su compra, desafortunadamente no podemos ofrecerle un reembolso ni un cambio.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el empaque original.

Motivos de aceptación de devoluciones:

- Defecto de fábrica
- Daño en paquetería
- Entrega demorada (CDMX más de 7 días, Edomex y zona bajo más de 15 días, Zonas de difícil acceso o fronteriza más de 25 días)
- El producto no es lo que esperaba

Varios tipos de productos están exentos de devolución. Los productos perecederos, como alimentos, flores, periódicos o revistas no se pueden devolver. Tampoco aceptamos productos que **sean íntimos o sanitarios**, materiales peligrosos ni líquidos o gases inflamables.

Elementos adicionales que no se pueden devolver:

- Tarjetas de regalo
- Productos de la sección de: **Artículos sexuales**
- Productos de software descargables
- Algunos artículos de salud y cuidado personal

Para completar su devolución, necesitamos un recibo o comprobante de compra.

No devuelva su compra al fabricante.

Hay ciertas situaciones en las que solo se otorgan reembolsos parciales: (si corresponde)

- Libro con signos evidentes de uso
- CD, DVD, cinta VHS, software, videojuego, cinta de cassette o disco de vinilo que fue abierto.
- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falten piezas por razones que no se deban a defecto de fábrica.
- Cualquier artículo devuelto en más de 15 días después de que el cliente haya recibido guía de retorno, es decir no devuelva producto en tiempo

Reembolsos

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que recibimos el artículo que devolvió. También le notificaremos sobre la aprobación o el rechazo de su reembolso.

Si se aprueba, se procesará su reembolso y se aplicará automáticamente en su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de 7 días hábiles.

Reembolsos tardíos o faltantes

Si aún no recibió un reembolso, primero revise de nuevo su cuenta bancaria.

Luego, comuníquese con la empresa de su tarjeta de crédito. Puede demorar algún tiempo antes de que su reembolso se vea reflejado de manera oficial.

Después, contacte a su banco. A menudo es necesario un tiempo de procesamiento antes de poder ver reflejado un reembolso.

Si ya hizo todo lo anterior y aún no recibió su reembolso, puede contactarnos escribiendo a [**devoluciones1@myrva-lrs.mx**](mailto:devoluciones1@myrva-lrs.mx)

Artículos en oferta

Solo se pueden reembolsar los artículos de precio normal. Lamentablemente, no se pueden reembolsar los artículos en oferta.

Cambio físico

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados de fábrica y es deseo del cliente el cambio y reportó el defecto o daño de fábrica en los primeros 3 días de recibir su compra. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a [**devoluciones1@myrva-lrs.mx**](mailto:devoluciones1@myrva-lrs.mx) y envíe su artículo a: ALISO MZ172 LT17 MIGUEL DE LA MADRID HURTADO, CIUDAD DE MÉXICO, DF, 09698, México.

Regalos

Si el artículo estaba marcado como regalo en la compra de otro producto o promoción no aplicará ningún tipo de reembolso ni cambio físico, si se requiere devolución de un artículo que tenía como promoción un regalo, tendrá que devolver ambos en perfecto estado para poder tramitar cualquier aclaración.

Si el artículo se lo compro otra persona y pidió el envío a su domicilio como regalo, en caso de devolución o aclaración satisfactoria le enviaremos un reembolso a la persona que hizo el regalo y se enterará de su devolución.

Envío

Para devolver su producto, debe enviarlo por paquetería a: ALISO MZ172 LT17 MIGUEL DE LA MADRID HURTADO, CIUDAD DE MÉXICO, DF, 09698, México.

Los costos de envío para devolver su artículo corren por su cuenta. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo de envío de la devolución se deducirá de su reembolso.

Según dónde viva, el tiempo que tome recibir el cambio de su producto puede variar.

Si envía un artículo de más de \$500, se recomienda usar un servicio de envío con seguimiento o comprar un seguro de envío. No garantizamos que recibiremos la devolución de su artículo.

Excepciones de políticas:

Podrán aplicarse algunas excepciones a la política dependiendo de cada caso y a consideración de ejecutivo de devoluciones