

# AVISO DE PRIVACIDAD

Myrva Loyalty and Rewards Solutions S.A.S. de C.V., mejor conocido como MYRVA SHOP, con domicilio en calle Escorpion mz3 lt2, colonia XALPA, ciudad CIUDAD DE MÉXICO, municipio o delegación IZTAPALAPA, c.p. 09640, en la entidad de CIUDAD DE MÉXICO, país México, y portal de internet [www.myrvashop.mx](http://www.myrvashop.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Generar guías para envío de producto
- Generar una sesión personalizada en tienda
- Incluirlo en programa de recompensas a clientes
- Brindar un mejor servicio y recomendaciones personalizadas
- Mercadotecnia o publicitaria

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Envíe un correo electrónico a [mrosales@myrvashop.mx](mailto:mrosales@myrvashop.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Datos de identificación
- Datos de contacto

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Envíe un correo a [mrosales@myrva-lrs.mx](mailto:mrosales@myrva-lrs.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Por medio de correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
correo electrónico y nombre completo

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
7

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Respuesta vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Solo en myrvashop.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección de operaciones
- b) Domicilio: calle Escorpion mz3 lt2, colonia xalpa, ciudad cdmx, municipio o delegación iztapalapa, c.p. 09640, en la entidad de ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: mrosales@myrva-lrs.mx
- d) Número telefónico: 5571554452

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por correo electrónico mrosales@myrva-lrs.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
nombre completo y dirección de correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
7

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
respuesta por correo electrónico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

mrosales@myrva-lrs.mx

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para ingresar a la sesión personalizada del usuario

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Región en la que se encuentra el usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Búsquedas realizadas por un usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.myrvashop.mx](http://www.myrvashop.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publican cambios en web

Última actualización: 12/04/2021